

Allegato E Informativa privacy Active Powered

Informativa ai sensi degli articoli 13 e 14 GDPR e modulo privacy

Documento	06
Versione	2.0
Data	15 settembre 2026
Titolare	Active Powered Marketing SL, NIF B76328202
Contatto privacy	privacy@activepowered.com

Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è Active Powered Marketing SL, NIF B76328202, con sede in Calle Las Dalias, 12, 35100 San Bartolomé de Tirajana, Las Palmas, Spagna.

Per richieste privacy è possibile scrivere a privacy@activepowered.com.

Categorie di dati trattati

- Dati identificativi e di contatto, come nome, cognome, ruolo, azienda, email, telefono e indirizzo.
- Dati contrattuali, amministrativi, fiscali e di pagamento necessari alla gestione del rapporto.
- Dati relativi all'account ActiveCampaign, ai piani acquistati, allo storico commerciale, ai rinnovi e alle richieste di assistenza.
- Contenuti di ticket, email, chat, videoconferenze e chiamate di supporto, compresi eventuali dati personali inseriti dal Cliente.
- Dati di utilizzo, log, dati tecnici, cookie, dati analytics e informazioni raccolte tramite sito o strumenti collegati.
- Dati relativi a prospect, lead, partecipanti a webinar o eventi, destinatari di comunicazioni commerciali e soggetti che interagiscono con AP.

Finalità e basi giuridiche

Finalità	Base giuridica
Gestione di richieste precontrattuali, preventivi, acquisto e attivazione servizi	Esecuzione di misure precontrattuali o contrattuali
Gestione del rapporto cliente, fatturazione, pagamenti, rinnovi e adempimenti amministrativi	Contratto e obblighi di legge
Assistenza tecnica, ticket, verifiche account, chiamate e sessioni Zoom	Contratto, legittimo interesse alla corretta gestione del supporto e, se necessario, istruzioni del Cliente quale Titolare
Marketing diretto, newsletter, comunicazioni commerciali e promozionali	Consenso ove richiesto o legittimo interesse nei limiti consentiti, con diritto di opposizione e opt out
Sicurezza, prevenzione abusi, gestione credenziali, log, continuità operativa e backup	Legittimo interesse, obblighi di sicurezza e obblighi contrattuali
Gestione diritti privacy, reclami, contenziosi e tutela dei diritti	Obblighi di legge e legittimo interesse alla tutela dei diritti

Ruolo di Active Powered rispetto ai dati dei clienti finali

Quando il Cliente inserisce o gestisce dati personali dei propri contatti nell'account ActiveCampaign, il Cliente resta Titolare del trattamento. Active Powered può trattare tali dati come Responsabile solo se e nella misura in cui accede all'account per assistenza, configurazione, migrazione, supporto, backup o altra attività richiesta dal Cliente.

Active Powered non usa i dati presenti negli account ActiveCampaign dei clienti per finalità proprie di marketing. Eventuali dati dei contatti del Cliente sono consultati solo se necessario per gestire la richiesta tecnica o per eseguire istruzioni documentate.

Destinatari e fornitori

I dati possono essere trattati da persone autorizzate da Active Powered e da fornitori che prestano servizi tecnici, amministrativi, marketing, pagamento, assistenza, hosting, collaborazione, sviluppo, sicurezza e consulenza. Tra gli strumenti rilevanti rientrano, secondo l'uso effettivo, ActiveCampaign, Google Workspace inclusi Gmail e Drive, Zendesk, Zoom, ClickUp, Jira, GitHub, Keeper, Cloudways, DigitalOcean, strumenti di pagamento, consulenti amministrativi e fiscali, Google, Meta, LinkedIn e strumenti collegati a moduli o analytics.

Il NAS interno non è un fornitore esterno. È usato come misura di backup dei server aziendali, con accesso riservato agli amministratori di sistema.

Trasferimenti extra SEE

Alcuni fornitori possono trattare dati o rendere accessibili dati fuori dallo Spazio Economico Europeo. In tali casi AP utilizza, ove applicabile, DPA, Standard Contractual Clauses, Data Privacy Framework, misure supplementari o altri strumenti previsti dalla normativa privacy applicabile.

Periodo di conservazione

Categoria	Termine AP
Dati clienti attivi	Per la durata del rapporto.
Dati operativi di ex clienti	48 mesi dalla cessazione del rapporto, salvo obblighi di legge o tutela dei diritti.
Prospect, lead e richieste commerciali	48 mesi dalla raccolta o dall'ultimo contatto significativo, salvo opposizione o cancellazione.
Marketing verso clienti, ex clienti e prospect	48 mesi, salvo disiscrizione, opposizione o cancellazione. Può restare un dato minimo di esclusione per evitare nuovi invii.
Ticket Zendesk	48 mesi dalla chiusura del ticket, salvo contestazioni o obblighi specifici.
Registrazioni chiamate supporto	24 mesi dalla registrazione, salvo necessità documentate più lunghe.
Backup tecnici account clienti	Storico 24 mesi con sovrascrittura e cancellazione entro 30 giorni dalla cessazione, salvo istruzioni diverse o impedimenti documentati.
Documenti fiscali, contabili e contrattuali	Termini di legge applicabili o termini necessari alla tutela dei diritti.
Richieste privacy e incidenti	48 mesi dalla chiusura della richiesta o dell'evento, salvo esigenze più lunghe.

La Policy di conservazione dei dati personali di Active Powered disciplina in modo più dettagliato i termini operativi e le eccezioni.

Diritti degli interessati

Gli interessati possono chiedere accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, opposizione, portabilità ove applicabile, revoca del consenso e informazioni sul trattamento. Possono inoltre proporre reclamo all'autorità di controllo competente. Le richieste possono essere inviate a Active Powered all'indirizzo privacy@activepowered.com.

La procedura per l'esercizio dei diritti resta attiva anche se Active Powered non ha ancora ricevuto richieste di questo tipo.

Data breach e sicurezza

Alla data del presente documento non risultano data breach noti. Eventuali violazioni future saranno valutate e documentate secondo il GDPR, il ruolo assunto da Active Powered nel trattamento e le procedure interne applicabili.

Modulo privacy

Il Cliente o il referente del Cliente dichiara di aver ricevuto e letto la presente informativa privacy.

Dichiarazione	Scelta
Presa visione dell'informativa privacy Active Powered	Firma o accettazione elettronica
Consenso facoltativo a ricevere comunicazioni commerciali, newsletter e offerte di Active Powered ove richiesto come base giuridica	Sì / No
Opposizione o disiscrizione da comunicazioni marketing	Sempre disponibile tramite link di opt out o richiesta a privacy@activepowered.com

Data _____

Cliente o referente autorizzato