

ALLEGATO B

Politica sull'uso consentito

Ultimo Aggiornamento: 3 novembre 2016

Tutti i clienti di ActiveCampaign devono seguire questa Politica sull'uso consentito ("**Politica**") quando accedono o utilizzano i nostri siti web, applicazioni e altri prodotti e servizi online, inclusi servizi e-mail, servizi di *marketing*, bacheche di recensioni e messaggi e varie altre applicazioni di comunicazione tramite messaggi (in breve, i nostri "**Servizi**"). Accedendo o utilizzando i Servizi, l'utente accetta questa Politica. Se l'utente non è d'accordo, non può accedere o utilizzare i Servizi. Ci riserviamo il diritto di sospendere o chiudere gli account se i clienti violano questa politica.

Ci riserviamo il diritto di cambiare o modificare questa Politica in qualsiasi momento e a nostra esclusiva discrezione. In caso di modifiche, provvederemo a notificare tali modifiche, ad esempio inviando una comunicazione via e-mail, fornendo un avviso tramite i Servizi o aggiornando la data dell'"Ultimo aggiornamento" della Politica sul sito web di ActiveCampaign. Continuando ad accedere e utilizzare i Servizi dopo il nostro avviso, l'utente conferma l'accettazione della nuova Politica. Se l'utente non è d'accordo, non può continuare ad accedere o utilizzare i Servizi.

Regole Generali

Gli account sono progettati per essere utilizzati per un singolo gruppo di contatti. Non è consentito cancellare e re-importare continuamente nuovi contatti in un account. Ad esempio, non è possibile iscriversi a un piano per 25.000 abbonati/contatti e cercare di inviare messaggi a 100.000 contatti eliminando e importando nuovi contatti.

La dimensione completa del messaggio non può superare i 2 MB dopo che il messaggio è stato completamente formato. Gli allegati sono limitati a un allegato di dimensioni pari o inferiori a 50kb e ci riserviamo il diritto di limitare i tipi di file.

È necessario essere in grado di verificare ogni contatto a cui si intende inviare messaggi di *marketing*. È necessario assicurarsi che tutti i destinatari dei messaggi abbiano pienamente acconsentito per ricevere messaggi di *marketing* da parte tua. Si prega di notare che la semplice ricezione del biglietto da visita di qualcuno non è una forma di consenso accettabile e non è possibile inviare messaggi a indirizzi e-mail o numeri di telefono ottenuti da biglietti da visita. È inoltre necessario verificare che tutti gli indirizzi e-mail siano validi.

Contenuto Proibito

L'utente accetta di non utilizzare i Servizi di ActiveCampaign per inviare messaggi offensivi, per promuovere qualcosa di illegale o per molestare qualcuno. Senza limitazione a quanto precede, l'utente non può inviare messaggi:

- contenenti qualsiasi promozione non richiesta, campagna politica, pubblicità o sollecitazioni, ad esempio, "*junk mail*", "*spam*", "catene di lettere", "schemi piramidali", ecc.;
- illegali, calunniosi, diffamatori, osceni, pornografici, indecenti, osceni, molesto, minaccioso, che invadano la privacy o i diritti personali, abusivi, persecutori, istigatori o fraudolenti;
- che potrebbero costituire, incoraggiare o fornire istruzioni per commettere un reato penale, violerebbero i diritti di qualsiasi parte o altrimenti creerebbe responsabilità legali o violerebbero qualsiasi legge locale, statale, nazionale o internazionale;
- che potrebbero violare brevetti, marchi, segreti commerciali, copyright o altri diritti intellettuali o proprietari di qualsiasi parte;
- che potrebbero costituire una sostituzione di identità o far presumere falsamente la propria appartenenza a società, associazioni od organizzazioni o far presumere falsamente di avere legami con determinate persone;
- contenenti qualsiasi informazione privata o personale di terzi senza il consenso di questi ultimi;
- contenenti virus, dati danneggiati o altri file o contenuti dannosi, o che creano disturbo; oppure
- che violino qualsiasi legge, norma o regolamento nella giurisdizione in cui risiede il destinatario, inclusi, ma non solo, il *CAN-SPAM Act*, il *Telephone Consumer Protection Act* (TCPA), o la legislazione canadese anti-spam (CASL);
- che siano, a nostro esclusivo giudizio, discutibili o che limitino o impediscano a qualsiasi altra persona di utilizzare o usufruire del proprio dispositivo, e-mail o altro servizio di comunicazione, o che possano esporre ActiveCampaign ad altri a danni (anche reputazionali) o responsabilità di qualsiasi tipo.

Contenuti e settori soggette ad ulteriore controllo

Monitoriamo continuamente le tue attività sui nostri Servizi e sui Contenuti di Marketing che trasmetti attraverso i nostri Servizi. Possiamo cancellare o rimuovere messaggi e contenuti in qualsiasi momento e per qualsiasi motivo. Monitoriamo anche le azioni dei destinatari dei messaggi per verificare se i tassi di rimbalzo, abuso e/o annullamento dell'iscrizione sono superiori alla media. Se qualsiasi tasso diventa anormale, il tuo account può essere soggetto a revisione manuale da parte di ActiveCampaign. Inoltre, in caso di reclami dei destinatari sugli spam o messaggi non richiesti, ActiveCampaign può immediatamente sospendere o chiudere il tuo account e non avrai diritto ad alcun tipo di rimborso.

Non sei autorizzato ad utilizzare i nostri Servizi per:

- inviare contenuti di *marketing* a destinatari su liste ottenute mediante compravendita o sottoscrizione di un abbonamento (in qualsiasi forma);
- inviare contenuti di *marketing* ai “*List broker*” (di qualsiasi forma) per la distribuzione da parte loro;
- inviare messaggi riguardanti:
 - Sostanze illegali, merci illegali di qualsiasi tipo;
 - Pillole, acquisto di droga online;
 - Integratori alimentari;
 - Prodotti maschili per il potenziamento delle prestazioni sessuali;
 - Servizi di escort e incontri;
 - Marketing di affiliazione;
 - E-loans, offerte di prestito, anticipi giornalieri;
 - Consigli per il *day trading*, *forex*, ecc;
 - Servizi o prodotti per il gioco d'azzardo;
 - Programmi per diventare ricchi in breve tempo;
 - Lavoro a casa e opportunità di generare *lead*;
 - Schemi di marketing multilivello o schemi piramidali; oppure
 - Altri prodotti o contenuti che, a nostro insindacabile giudizio, sono discutibili o suscettibili di turbare i destinatari.

Azioni Proibite

L'utente accetta di non utilizzare i Servizi per violare qualsiasi legge, normativa, regolamento o diritto di terzi. Inoltre, l'utente accetta di non:

- effettuare il login o tentare di accedere al proprio account su più di un dispositivo contemporaneamente senza l'espressa autorizzazione scritta di ActiveCampaign;

- utilizzare nomi, indirizzi, indirizzi e-mail, oggetto delle mail o altre informazioni fuorvianti o errati in qualsivoglia messaggio creato o inviato utilizzando i nostri Servizi;
- condividere le credenziali del suo account con soggetti terzi.